

Regulamin Usługi „Darmowy przegląd po roku”

• POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady usługi serwisowej pod nazwą "darmowy przegląd po roku" zwanej dalej Usługą
- Organizatorem usługi jest DELTIM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Częstochowie, ul. Rząsawska 30/38, posługująca się numerem NIP 5730400192, REGON 002756222, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000518486 dalej „Organizator”
- Organizator prowadzi kompleksową obsługę usługi serwisowej , a w szczególności odpowiedzialny jest za:
 - właściwe oznaczenie i zabezpieczenie zgłoszeń uczestników
 - zabezpieczenie zgodności przebiegu procesu zgłoszeniowego oraz akcji przeglądowej
 - prowadzenie dokumentacji związanej z usługą
- Regulamin oraz podstawowe informacje dotyczące usługi dostępne są w siedzibie organizatora oraz na stronie internetowej www.x-lander.com
- Usługa obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w terminie od 1.01.2017r do momentu jej odwołania

II UCZESTNICY

- Usługa jest skierowana do klientów, którzy w zakupili wózek marki X-Lander z kolekcji 2016/17 oraz 2018
- Z Usługi może skorzystać każda osoba fizyczna, która:
 - przebywa terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - w okresie trwania usługi dokona zakupu wózka marki X-Lander z kolekcji 2016/17 oraz 2018;
 - zgłosi w okresie obowiązywania usługi Organizatorowi chęć skorzystania z usługi drogą mailową na adres cs@x-lander.com chęć skorzystania z usługi;
 - dołączy do wysłanego do serwisu w ramach akcji wózka kopię dowodu zakupu w postaci paragonu/podstemplowanej karty gwarancyjnej ;

III.ZAKRES I MIEJSCE WYKONANIA USŁUGI

Usługą objęte są tylko i wyłącznie wózki marki X-Lander z kolekcji 2016/2017 oraz 2018

- Darmowy przegląd obejmuje:
 - Czyszczenie stelaża wózka oraz kół (nie dotyczy tapicerki)
 - smarowanie
 - konserwacja

- regulacja luzów w stelażu i zawieszeniu
- kontrola prostotorowości jazdy
- kontrola stanu opon i dętek oraz ich wymiana w razie konieczności
- Przegląd wózka będzie wykonywany w serwisie producenta pod adresem : Serwis Deltim, Rząsawska 30/38 42-209 Częstochowa
- W przypadku zalecenia dodatkowych innych usług serwisowych Klient zostanie poinformowany o ich kosztach i w przypadku wyrażenia zgody, dokona opłaty za usługę dodatkową zgodnie z ustaleniami.

IV. ZGŁOSZENIE WÓZKA DO USŁUGI, TERMIN WYKONANIA USŁUGI, WYSYŁKA

- Wózek można zgłosić do darmowego przeglądu pomiędzy 12 a 15 miesiącem od daty zakupu wózka.
- Koszty wysyłki dostarczenia wózka do serwisu oraz koszt jego odesłania ponosi Uczestnik. Na usługę transportową wystawiany jest Paragon fiskalny (na życzenie klienta faktura Vat) na kwotę w wysokości 40zł, płatna kurierowi przy odbiorze wózka.
- Uczestnik może po wcześniejszym ustaleniu terminu dostarczyć wózek do serwisu osobiście.
- Termin wykonania Usługi jest ustalany z Uczestnikiem indywidualnie.
- Zasady wysyłki:

Obowiązkiem klienta korzystającego z usługi jest :

odpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie wózka na czas transportu, spakowanie wózek w karton o gabarycie nie większym niż :

- Maksymalna długość: 175 cm (najdłuższy bok)
- Suma obwodu podstawy i wysokości opakowania nie może przekroczyć 300 cm, gdzie wysokość stanowi najdłuższy bok paczki (2 x długość + 2 x szerokość + wysokość <= 300 cm)
- Paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześcianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element
 - Maksymalna waga jednej paczki w przesyłce: 31,5 kg
 - w przypadku zdjęcia kół na czas transportu zabezpieczenia ich przed ewentualnym uszkodzeniem czy zabrudzeniem tapicerki.
 - Oznaczenie opakowania hasłem „Darmowy przegląd”
 - Dołączenie do przesyłki adresu zwrotnego
- Z darmowego przeglądu można skorzystać tylko raz. Wózek po przeglądzie otrzyma kartę informacyjną.
- Czas przeglądu : 72h od momentu otrzymania przesyłki.
- W przypadku przesyłek kurierskich Konsument jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru podczas transportu. Jeśli towar zawiera wady, o których mowa w zdaniu poprzednim, Konsument powinien w obecności kuriera spisać protokół reklamacji przesyłki i niezwłocznie powiadomić o tym Przedsiębiorcę

- Po nadaniu przesyłki zwrotnej firma spedycyjna wysyła drogą elektroniczną informację o fakcie nadania na adres mailowy podany w zgłoszeniu
- Każda paczka wysłana za pomocą firmy kurierskiej jest monitorowana i ubezpieczona
- Uczestnik zgłaszając chęć skorzystania z usługi wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie realizacji usługi oraz akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

V. ZAKOŃCZENIE LUB ZAWIESZENIE AKCJI

- Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Akcji w każdej chwili nie wcześniej jednak niż 31.12.2017r
- W przypadku zawieszenia lub zakończenia Akcji Organizator umieści informację o tym fakcie na stronie internetowej . Natomiast wszystkie umówione wcześniej przeglądy w ramach Akcji odbędą się zgodnie z kalendarzem zapisów.

VI. POSTANOWENIA KOŃCOWE

- Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Akcji Niniejszy materiał nie stanowi oferty i ma on charakter wyłącznie informacyjny.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kwestie sporne powstałe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich.
- W przypadku odwołania Usługi wszystkie zgłoszenia zostaną zrealizowane zgodnie z ustalonym harmonogramem.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe przekazywane przez Konsumenta są przetwarzane przez DELTIM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa , ul. Rząsawska 30/38, 42 – 209 Częstochowa.
- Dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy,
- Dane osobowe nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom
- Każdy Konsument ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i usunięcia pisząc na adres e-mail cs@x-lander.com